



P.A.
SYSTEM

Prodotti e metodi  **LOCTITE**

P.A. SYSTEM S.r.l.

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

CONTENUTI

- 1 Richiesta di offerta da parte del cliente
- 2 Campionatura
- 3 Delibera materiale in accettazione
- 4 Processo
- 5 Presenza di macchie
- 6 Gestione di concessioni e deroghe
- 7 Gestione delle non conformità

Rev.	Data	Modifiche
0	10-Nov-2005	Prima emissione

Emesso da: Responsabile Qualità
Roberto Bestetti



Approvato da: Direzione Generale
Barbara Rabajoli



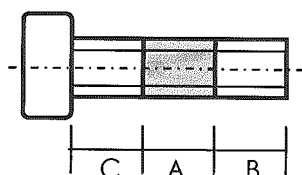
Approvazione del cliente: data _____ Timbro e firma _____

Le forniture di materiale destinato al trattamento antisvitante o sigillante presso P.A. System srl devono rispettare le condizioni generali di seguito riportate.

1) RICHIESTA D'OFFERTA DA PARTE DEL CLIENTE

Per poter formulare una quotazione, P.A. System ha la necessità di ricevere i dati sotto elencati :

- Disegno dove è riportata la quota di trattamento;
se non diversamente specificato dal cliente, le tolleranze garantite da P.A. SYSTEM sono:



A \pm 2 mm

B \pm 2 mm

C \pm 2 mm

- Specifiche prescrizioni tecniche del cliente, se presenti
- Tipologia di prodotto nel caso non sia definito sul disegno il prodotto d'utilizzo, P.A. SYSTEM provvederà a determinare il prodotto più idoneo all'applicazione
- Quantità annua/lotto
- Lavaggio nel caso la vite necessiti di sgrassaggio prima del trattamento
- Documentazione nel caso il cliente richieda l'esecuzione, su ogni lotto, di test prestazionali documentati
- Controlli finali se non diversamente specificato, P.A. SYSTEM esegue solo controlli dimensionali con il seguente piano di campionamento a prelievo casuale:

numerosità del lotto	numero di pezzi campionati
$N \leq 9.999$	4
$10.000 \leq N \leq 99.999$	8
$100.000 \leq N \leq 499.999$	16
$N \geq 500.000$	32

A seguito della formulazione dell'offerta, la stessa, in caso di accettazione, deve essere controfirmata dal cliente e, in mancanza dell'ordine, funge da suo sostituto.

2) CAMPIONATURA

La campionatura si rende **obbligatoria** e **necessaria** nei seguenti casi:

- cliente nuovo,
- variante sul prodotto applicato,
- variante sul processo di applicazione,
- variante sul trattamento di passivazione delle parti fornite dal cliente,
- modifiche o revisioni del disegno originale,
- quando P.A. SYSTEM propone il tipo di prodotto da applicare,
- nel caso in cui si richieda l'ottemperanza ad una norma specifica,
- in ogni altro caso, solo su richiesta del cliente.

Se non diversamente richiesto dal cliente, a fine trattamento vengono effettuati solo controlli dimensionali a campione (vedere sopra "Controlli finali").

P.A. SYSTEM è in grado di fornire, su esplicita richiesta del cliente, le prestazioni minime del prodotto, effettuando test di supporto opportunamente documentati.

Approvazione del cliente: data _____ Timbro e firma _____

In fase di delibera, sarà consegnata al cliente la richiesta di approvazione che **dovrà essere vidimata dal Responsabile della Qualità**, prima che il particolare sia destinato alla produzione; a questa documentazione saranno allegare le precauzione d'uso relative al prodotto Loctite applicato sui particolari.

Una campionatura può considerarsi significativa solo se eseguita su un minimo numero di pezzi, in funzione della dimensione del pezzo trattato, come qui sotto mostrato:

dimensione del pezzo	campionatura minima pezzi
• fino a M6	1.000
• da M8 a M12	500
• da M14 a M18	200
• oltre	100

3) DELIBERA MATERIALE IN ACCETTAZIONE

Per poter garantire il rispetto degli standard qualitativi di prodotto, P.A. SYSTEM necessita che la merce in entrata rispetti le seguenti condizioni:

- I particolari devono essere puliti e sgrassati; se ciò non risultasse fattibile da parte dal cliente, P.A. SYSTEM può provvedere al lavaggio, previo accordo commerciale fra cliente e P.A. SYSTEM.
- I contenitori devono risultare puliti al loro interno, senza tracce d'olio o quanto altro.
- I contenitori devono essere identificati all'esterno con il numero di lotto e disegno per evitare possibili mescolamenti.
- Il contenitore deve contenere un solo codice, e non codici diversi fra loro mischiati.

Nel caso si verificassero delle anomalie, P.A. SYSTEM invierà al cliente una osservazione di collaudo che dovrà essere deliberata dal cliente.

4) PROCESSO

P.A. SYSTEM non è in possesso di know-how proprio, ma opera secondo modalità definite ed approvate da Henkel Loctite, che fornisce le materie prime e ne definisce le modalità d'impiego.

I processi vengono eseguiti in conformità al Control Plan di P.A. SYSTEM, seguendo le istruzioni ricevute da Henkel Loctite e, ove presenti, le specifiche imposte dal Cliente e preventivamente accettate da P.A. SYSTEM.

Sarà compito del Cliente fornire gli aggiornamenti dei disegni e delle norme a cui occorre fare riferimento.

Sarà cura di P.A. SYSTEM informare il cliente su eventuali modifiche apportate al processo o alle caratteristiche legate al prodotto.

5) PRESENZA DI MACCHIE

Si intende per macchia una piccola deposizione di prodotto localizzata in una zona diversa da quella di trattamento e ben visibile a occhio nudo.

La presenza di macchie non influenza le performance del prodotto, ma ha solo valenza estetica.

Se non diversamente specificato dal cliente, P.A. SYSTEM utilizza i seguenti criteri di accettazione dei lotti, prelevando campioni a caso dal lotto di produzione:

Approvazione del cliente: data _____ Timbro e firma _____

• numero massimo di macchie sul pezzo più sporco	3
• numero massimo totale di macchie su 4 pezzi	9
• numero massimo totale di macchie su 8 pezzi	18
• numero massimo totale di macchie su 16 pezzi	36
• numero massimo totale di macchie su 32 pezzi	72

6) GESTIONE DI CONCESSIONI E DEROGHE

P.A. SYSTEM, quando rileva una non conformità sul prodotto prima della spedizione, avvisa il cliente, chiedendogli autorizzazione alla spedizione in regime di concessione o di deroga. In mancanza di risposta scritta da parte del cliente entro 7 giorni lavorativi dalla richiesta di concessione/deroga, P.A. SYSTEM ritiene la non conformità come accettata da parte del cliente e provvede alla spedizione del prodotto.

7) GESTIONE DELLE NON CONFORMITA'

A fronte di una segnalazione di un'anomalia riscontrata dal Cliente, per poter definire le azioni correttive e preventive da intraprendere, P.A. SYSTEM necessita di campioni di riferimento e della descrizione dettagliata dell'anomalia.

Approvazione del cliente: data _____ Timbro e firma _____